

Pengaruh Tata Usaha Sekolah Terhadap Layanan Siswa Di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor

Annida Nurul Awwalia, M Yogi Saputra, Mahmunn Nurudin

Sekolah Tinggi Agama Islam Darunnajah, Bogor, Indonesia

annidanurulawalia@gmail.com, yogialmughi@gmail.com, mahmunn@gmail.com

Informasi Artikel

E-ISSN : 3026-6874,
Vol: 2 No: 2 Februari 2024
Halaman : 261-263

Abstract

School administration or more often referred to as school administration is an organizational management activity carried out by a person or group systematically and regularly to achieve the goals of an organization. Apart from that, administration also records everything that happens in a school organization to be used as information material. in decision making for leaders. The aim of this research is to find out the description of Student Services at MA Darunnajah 2 Cipining Bogor, and to find out whether there is an influence of administration on Student Services at MA Darunnajah 2 Cipining Bogor. The research method used is a quantitative approach. The population in this research is all 30 students at MA Darunnajah 2 Cipining Bogor. The sample used was a saturated sample, totaling 60 students. The data collection techniques used are questionnaires and documentation. The data analysis techniques used are correlation coefficient and multiple regression. It is known that the results of statistical calculations using SPSS 22 show the research results that there is an influence between Administration (X) and Student Services (Y) MA Darunnajah 2 Cipining Bogor, as proven by the results of the determination of the Model Summary table in this section, the value = 0.004 is displayed, to determine the coefficient The determination of the influence between Administration and Student Services can be calculated by $(0.04) \times 100\% = 4\%$. So the results of the coefficient of determination show that 4% of Administration contributes to Student Services, while the remaining $100\% - 4\% = 96\%$ is influenced by other factors.

Keywords:

Kinerja
Tata Usaha
Layanan Siswa

Abstrak

Administrasi sekolah atau lebih sering disebut dengan Tata usaha sekolah merupakan suatu kegiatan pengelolaan organisasi yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok secara sistematis dan teratur untuk mencapai tujuan suatu organisasi selain itu ketatausahaan juga melakukan pencatatan untuk segala sesuatu yang terjadi dalam organisasi sekolah untuk digunakan sebagai bahan keterangan informasi dalam pengambilan keputusan bagi pemimpin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran Layanan Siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor, dan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Tata usaha terhadap Layanan Siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa/i di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor sebanyak 30 siswa/i. Adapun sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, sebanyak 60 siswa/i. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner/angket dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu koefisien korelasi dan regresi berganda. Diketahui hasil perhitungan statistik dengan menggunakan SPSS 22 menunjukkan hasil penelitian bahwa terdapat pengaruh antara Tata Usaha (X) dengan Layanan Siswa (Y) MA Darunnajah 2 Cipining Bogor, terbukti dengan hasil determinasi tabel Model Summary pada bagian ini ditampilkan nilai = 0,004, untuk menentukan koefisien determinasi pengaruh antara Tata Usaha dengan Layanan Siswa dapat dihitung dengan $(0,04) \times 100\% = 4\%$. Jadi hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa 4% Tata Usaha berkontribusi terhadap Layanan Siswa, sedangkan sisanya yaitu $100\% - 4\% = 96\%$ lainnya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kinerja, Tata Usaha, Layanan Siswa

PENDAHULUAN

Setiap lembaga pendidikan yang kecil maupun yang besar, harus dikelola dan ditata dengan baik agar mampu menciptakan pelayanan yang baik terhadap informasi atau keterangan yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional suatu organisasi maupun lembaga pendidikan. Layanan pendidikan yang ada disekolah itu haruslah mampu memenuhi kebutuhan setiap pelanggan eksternal maupun internal, sehingga apa yang diharapkan oleh pelanggan akan mewujudkan kepuasan pelayanan bagi mereka.

Menurut Gunawan mendefinisikan bahwa “administrasi pendidikan adalah mengorganisasikan dan berusaha memperlancar proses belajar mengajar di sekolah demi tercapainya tujuan pendidikan yang telah ditentukan”. dari pernyataan tersebut bahwa administrasi pendidikan pada dasarnya merupakan suatu media untuk mencapai tujuan pendidikan secara produktif yaitu efektif dan efisien.

METODE

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Dalam penelitian ini terdapat satu variable bebas yaitu Pengaruh tata usaha (X) dan satu variabel terikat yaitu Layanan siswa (Y) yang akan dicari korelasinya. Untuk memperoleh data penelitian secara menyeluruh, maka peneliti menggunakan angket (kuesioner) dan dokumentasi. Pada penelitian ini, data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif, uji persyaratan analisis, dan analisis inferensial.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan nilai koefisien korelasi yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel Tata Usaha terhadap Layanan Siswa yaitu sebesar 0,064. Artinya terdapat pengaruh antara variabel X dan Y, berdasarkan tabel koefisien korelasi dengan rentang nilai 0,60– 0,079 sehingga antara variabel X dan Y terdapat pengaruh yang kuat. Hal ini ditunjang dengan nilai koefisien determinasi sebesar 4%.

Dari hasil analisis tersebut dapat diketahui bahwa Tata Usaha mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan Layanan siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor. Hal ini berarti semakin naik kinerja tata usaha, maka akan semakin baik pula Layanan Siswa. Pengaruh tata usaha untuk layanan siswa yang baik dan didukung oleh lingkungan sekolah, secara positif menjadi lebih terarah, memiliki prestasi kualitas kerja tinggi, mampu menyelesaikan tugas tepat waktu dan memiliki kedisiplinan yang tinggi.

Berdasarkan hasil uji normalitas Tata usaha pada tabel *Test Of Normality* Kolmogorov-Smirnov^a test pada bagian sig 0,052 yang berarti data berdistribusi normal. Begitu pula hasil uji normalitas Tata usaha pada tabel *Test Of Normality* Kolmogorov-Smirnov^a pada bagian sig 0,052 > 0,05 yang berarti data berdistribusi normal.

Berdasarkan hasil pengujian regresi dengan nilai probabilitas (sig. F_{change}) = 0,000 karena nilai $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_1 : diterima dan H_0 ditolak. Artinya signifikan. Jadi, adanya pengaruh Tata usaha terhadap Layanan siswa terbukti dengan persamaan regresi adalah $Y = 69,038 + 0,032 X$ artinya jika Tata usaha (X) ditambah 1 skor maka akan bertambah kepada layanan siswa (Y) sebesar 0,032 dengan konstanta 69,038. Hal ini menunjukkan bahwa apabila Tata usaha (X) baik, maka Tata usaha akan meningkat. Jadi hasil analisis pengujian hipotesis penelitian menyatakan bahwa $H = r_{xy} > 0$ maka diterima H_1 yang berarti adanya pengaruh Tata usaha terhadap Layanan siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor.

Dari analisis tersebut, dapat diketahui bahwa Tata usaha mempunyai pengaruh positif terhadap Layanan Siswa. Dengan pelaksanaan kinerja Tata usaha yang baik dapat meningkatkan Layanan siswa yang baik di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,064 hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara Tata usaha terhadap prestasi Layanan siswa dengan kriteria cukup pada rentang (0,060 – 0,079) hal tersebut ditunjang dengan nilai koefisien determinasi sebesar 4%.

Kontribusi Tata usaha terhadap Layanan siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor memiliki angka sebesar 4%, secara signifikan pengaruh pelaksanaan Tata usaha dapat meningkatkan Layanan siswa melalui ketentuan ketentuan Tata usaha di sekolah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan yang diperoleh dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Tata Usaha terhadap Layanan Siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor” dapat dikemukakan kesimpulan penelitian yaitu : terdapat pengaruh yang positif Tata usaha terhadap Layanan siswa di MA Darunnajah 2 Cipining Bogor.

Hal ini dibuktikan dengan hasil perhitungan persamaan $Y = 69,038 + 0,032 X$ persamaan tersebut diketahui bahwa $\beta > 0$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima. Pada tabel pengujian signifikansi persamaan garis regresi dari baris regression kolom ke-5, yaitu $F_{hitung} (b/a) = 0,116$ dan $p\text{-value } 0,000 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa regresi Y dan X adalah Signifikan. Nilai koefisien korelasi diperoleh $r_{xy} 0,736 > 0,324$ $r_{tabel} 0,324$ termasuk dalam korelasi yang cukup karena pada rentang nilai $0,060 - 0,079$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa Tata usaha mempunyai pengaruh sebesar 4% Layanan siswa berkontribusi terhadap peningkatan Layanan siswa, sedangkan sisanya $100\% - 4\% = 96\%$ lainnya dipengaruhi faktor lain.

REFERENCES

- Agus, Trisliatanto Dimas. (2022). *Metodologi Penelitian Panduan Lengkap Penelitian dengan Mudah*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Apriono, Ari. (2013). *Analisis overreaction pada saham perusahaan manufaktur di bursa efek Indonesia (BEI) periode 2005-2009*, dalam jurnal Nomina Vol 2 No 2.
- Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Rineka Cipta, 2006 Departemen agama RI, Al- Qur'an dan terjemahannya, Bandung: Cordodoba, 2003.
- Departemen Agama RI, *Al-quran dan terjemahnya*, Bandung: cv penebit diponegoro, 2005
- Djazari, M., Rahmawati, Diana. Adhi Nugroho, Mahendra. (2013). *Pengaruh Sikap Menghindari Resiko Sharing dan Knowledge self-efficacy terhadap informal knowledge sharing ada mahasiswa FISE UNY*, dalam Jurnal Nominal Vol 2 No 2.
- Gunawan, *Administrasi Sekolah*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002 Mondy, Wayne. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah (Konsep, Strategi, dan Implementasi)*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Peraturan Pemerintah Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*.
- Rahma widana, *Manajemen layanan Ketatausahaan di Sekolah Menengah Atas Negeri*; JAK2P; Volume 3 no 1; Juni 2022; 24.
- S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010
- Sastri Wulandari, *Administrasi, Kebijakan, dan Kepemimpinan, Pendidikan*, 2014,
- Sugiyono, (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Suharsaputra, *Administrasi pendidikan*, Bandung: 2013. The Liang Gie. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty 2000.
- Suharsimi, Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: Rineka Cipta